

# Communiqué de presse



André F. Kunz  
Geschäftsführer

*Frankenheimstr. 6  
50931 Köln*

*Tel.: 0221/940 83-51  
Fax: 0221/940 83-90*

Amsterdam, 25.04.2018

## Optimisme des spécialistes de l'aménagement de bureaux

### Mobilité, acoustique et lumière sont des thèmes déterminants

La branche se félicite d'une année de stabilité. Il est nécessaire toutefois de procéder à un examen différencié du commerce intérieur. Tandis que, d'après les calculs provisoires, les ventes d'équipements de bureau ont légèrement diminué de 2,5 % dans les commerces spécialisés dont les papeteries, les magasins de fournitures de bureau qui conseillent et réalisent des études de projets de même que les spécialistes de l'aménagement de bureaux et d'espaces tertiaires ont réussi à s'affirmer depuis la dernière édition d'Orgatec en 2016 et ont terminé l'année 2017 avec un chiffre d'affaires en augmentation de plus de 2 %.

Pour l'année 2018 en cours, les spécialistes de l'aménagement de bureaux, représentés par l'Association commerciale Bureau et Art de l'écriture (Handelsverband Büro und Schreibkultur – HBS), sont optimistes. Comme la branche est sensible aux influences économiques extérieures, il n'y a pas de raison toutefois d'être euphorique.

La conjoncture globalement favorable est à la base d'une forte demande et exerce un effet positif sur la réorganisation et le réaménagement des univers de travail. La prise en compte des questions de santé et l'aménagement moderne du poste de travail deviennent des critères essentiels pour de nouveaux collaborateurs. Des postes de travail attrayants motivent et fidélisent des collaborateurs. Ce ne sont plus seulement les aspects financiers qui sont décisifs, des horaires de travail et des structures flexibles de même qu'un environnement agréable ont aussi leur importance. L'aménagement du bureau doit en tenir compte.

#### Mon bureau est là où je suis

Le travail en home office et, tout particulièrement, dans le cadre d'un bureau nomade reste tendance. L'aménagement plus souple des horaires de travail en vue d'un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée exige un environnement de travail en constante évolution ainsi qu'une culture du travail prenant en compte les concepts modernes et novateurs en matière de lieux de travail. La

Formatiert: Englisch (Vereinigtes Königreich)

corrélation du travail mobile et du poste de travail que constitue le bureau passe au premier plan. Les formes de travail flexibles restent très tendance, également à l'extérieur du bureau proprement dit – le bureau étant là où se trouve justement le collaborateur. Ceci entraîne un déplacement des investissements vers d'autres espaces de vie aménagés pour tenir lieu de bureau.

### **Le calme m'aide à me concentrer**

L'acoustique sur le lieu de travail est un autre thème important qui retient l'attention de la branche. Les désagréments liés aux bruits, quel que soit leur niveau sonore, altèrent fortement la concentration si bien que les résultats de travail en pâtissent. La branche propose des solutions adéquates, à savoir des outils complexes de conseil et de planification ainsi que des surfaces et des meubles qui absorbent les bruits.

### **Le bon éclairage pour mon poste de travail**

À un poste de travail informatisé, le regard va et vient plus de dix mille fois par jour entre les documents, le clavier et l'écran – une sollicitation intense des yeux qu'ils ne supportent que si l'éclairage y est adéquat. Avec un éclairage ergonomique, la surface de travail est bien éclairée de façon uniforme, ce qui favorise le biorythme humain. Voilà pourquoi les entreprises investissent davantage dans les concepts d'éclairage pour intensifier leur succès en augmentant le bien-être des collaborateurs.

### **Qualité conseil et formation continue**

La HBS estime que pour satisfaire aux exigences accrues en matière de conseils donnés à la clientèle par un personnel qualifié, ses membres proposent un large faisceau de compétences. Les syndicats professionnels et les fédérations coopèrent étroitement pour développer la formation continue. La HBS encadre traditionnellement les formations assurées par la « Fachschule des Möbelhandels », l'école professionnelle supérieure du commerce de meuble de Cologne, qui permet notamment d'acquérir une qualification complémentaire en rapport avec le bureau et les espaces tertiaires. Par ailleurs, la HBS est l'un des organismes de certification du label « Quality Office » initié par la Fédération industrielle Bureau et Espace de Travail (Industrieverband Büro und Arbeitswelt - iba). Ce label garantit depuis 2006 la grande qualité du mobilier de bureau. Il est de plus en plus souvent exigé, comme critère de qualité, lors d'appels d'offres. Depuis 2011, les nouvelles qualifications des conseillers techniques (consultants) et des entreprises commerciales (certified) passent au premier plan pour la HBS. Pour ce qui est des exigences accrues que doit satisfaire le personnel chargé de conseiller la clientèle, le commerce et les fabricants s'épaulent car c'est dans les

magasins qu'ont lieu principalement les entretiens de conseil approfondis.

**ORGATEC synonyme d'impulsions et de nouveaux enseignements**

Le salon de l'aménagement du bureau et des espaces tertiaires réunira à Cologne, du 23 au 27 octobre 2018, tous les commerçants spécialisés qui s'intéressent aux solutions proposées pour les bureaux de toutes catégories et dimensions. Les clients y rencontrent leurs fournisseurs, le commerce spécialisé s'y informe sur les nouvelles tendances en matière d'ergonomie, de formes de travail et de design, tout en cernant l'évolution technologique, sociale et culturelle que reflète le secteur du mobilier de bureau. Les solutions proposées par les exposants pour répondre aux exigences en matière d'acoustique, d'éclairage, de conception des sols, des murs et des plafonds y jouent un rôle prépondérant.

L'Association commerciale Bureau et Art de l'écriture (Handelsverband Büro und Schreibkultur – HBS) occupe le stand B 071 situé directement à l'entrée du hall 7.1. Messieurs Thomas Grothkopp et André F. Kunz seront sur place pour fournir des informations et discuter avec les professionnels qui les solliciteront.

Photos et autres documents téléchargeables sur le site [www.wohnenundbuero.de](http://www.wohnenundbuero.de).

La HBS défend les intérêts spécifiques et en matière de politique professionnelle de ses adhérents en Allemagne, soit ceux de 2 200 entreprises.

La HBS est membre de l'organisation du commerce de détail dirigée par l'Association allemande du commerce (Handelsverband Deutschland – HDE) dont les bureaux sont à Berlin et à Bruxelles. Les membres de la HBS sont les associations régionales de l'organisation du commerce de détail, donc les commerçants spécialistes du bureau et les grossistes qu'elles regroupent.